

탁월한 리더육성 -과학적 육성체계(SNS)

월드클래스 서비스 아카데미

*The College Of
Outstanding Leadership & World Class Service Academy*

(주)리더십코리아

훈련이 안된 리더는 위험합니다

체계가 없는 육성은 낭비입니다

탁월한 리더육성은 과학입니다

Introduction

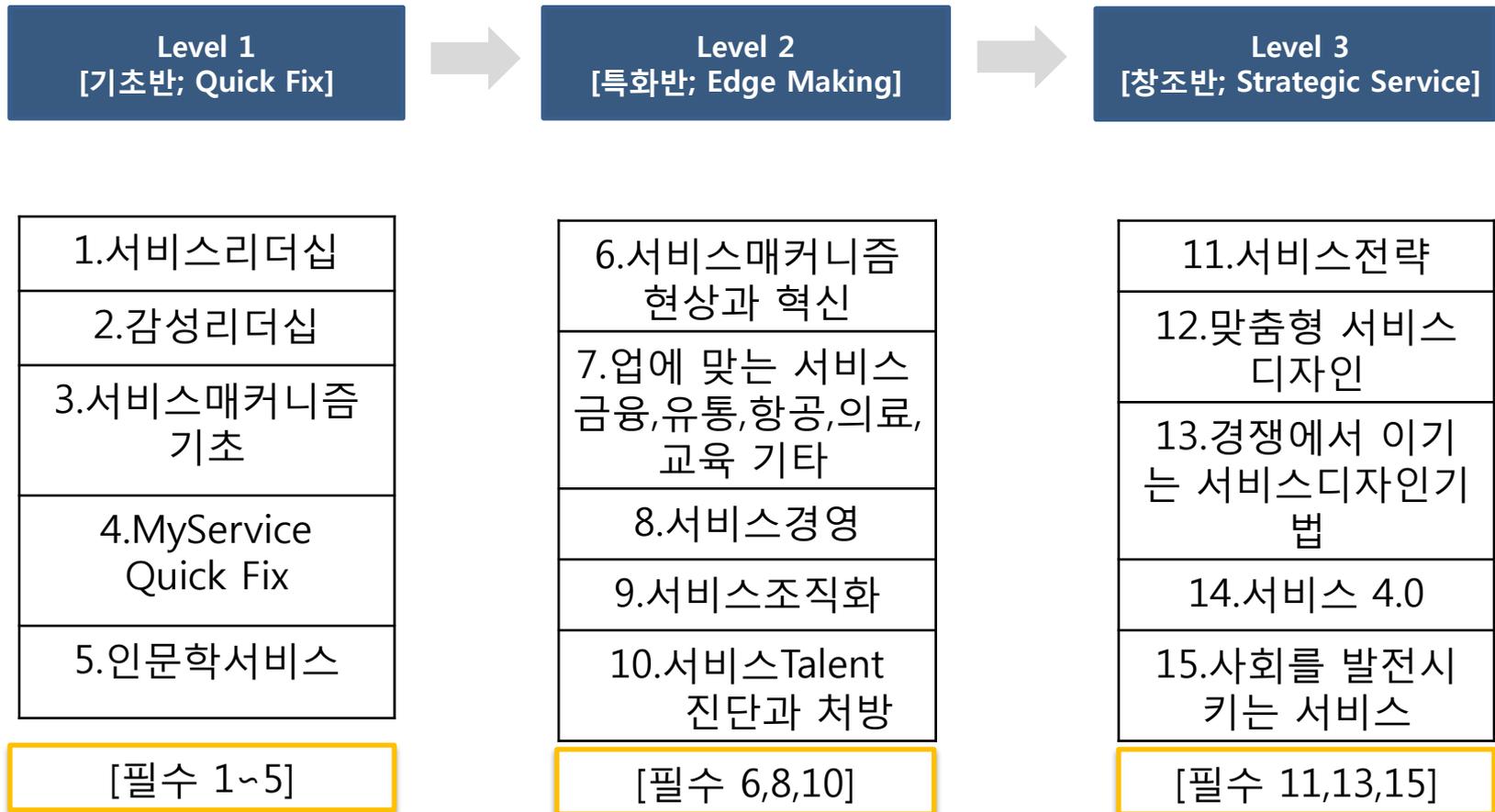
- 한국의 산업구조 중 60%가 서비스업 임에도 서비스업에 종사하는 인력들에 대한 차별화 된 교육/훈련과정이 다른 나라에 비해서 턱없이 빈약.
- 디즈니, FEDEX, Apple, Amazon 등은 사내 대학이나 연구소를 만들어 서비스리더십과 서비스인력의 역량향상에 오랫동안 노력해 옴.
- 한국의 서비스기업들도 월드클래스 서비스역량 제고에 시급히 투자해야 하는 상황.
- "월드클래스서비스아카데미"의 커리큘럼은 이러한 한계 극복을 위해서 창립.

System

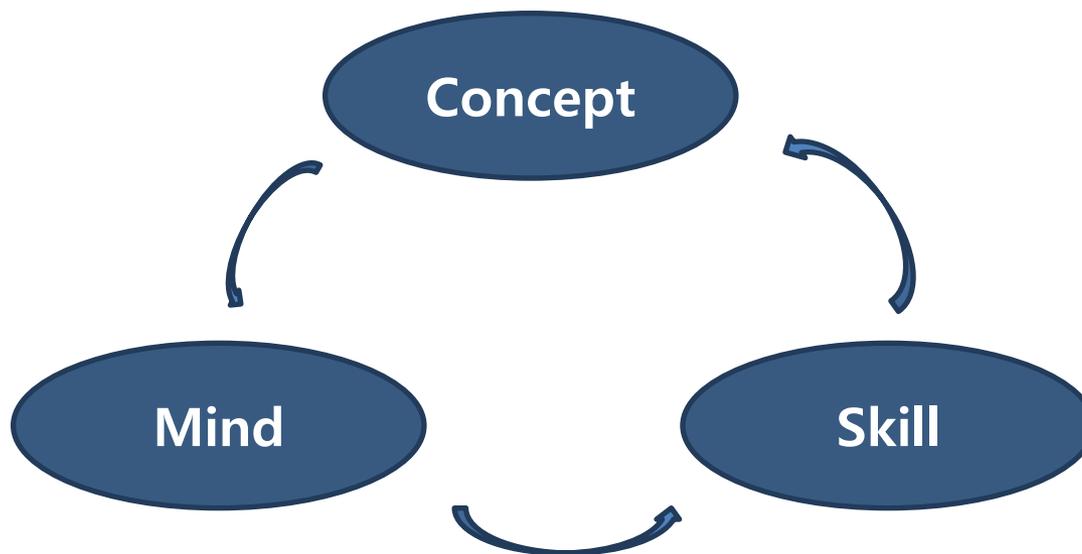
"Leaders with the human touch welcome new challenges."



Curriculum



[CMS모델]



감성리더십

구분	내용	특징
1. 과정목표	<ul style="list-style-type: none"> -머리로만 이끄는 냉혈적 리더가 아니라 가슴의 정서를 깊이 자극함으로써 감동과 자발적 의지를 유발하는 리더를 육성하는 과정. - "Lead with Affect Touch". -감동적인 스토리를 중심으로 구성된 리더십과정으로 효과가 깊고 오래가는 특징을 가짐. -숫자만 알던 "Dry"한 리더가 구성원들의 가슴을 울리는 "Heart-Full" Leader로 재탄생하게 됨. 	<p>"How dry am I?"</p> <p>진단 및 피드백</p>
2. 대상/길이	<ul style="list-style-type: none"> -현재의 리더; 미래의 잠재적 리더들 -2박 3일; 3박 4일; 4박 5일 등 다양한 길이의 과정이 준비됨 	<p>차수당 20명 내외</p>
3. 과정구성	<ul style="list-style-type: none"> -감성리더십과정은 7대원리를 중심으로 다음 표와 같이 구성됨 	<p>사례와 스토리 위주</p>
4. 실적	<ul style="list-style-type: none"> -SK, 국민대경영대학원, Lotte, POSCO 등 다수 	<p>강사 7명</p>

"At Starbuck's we're not in the coffee business serving people, we're in the people business serving coffee."

Curriculum

감성리더십

[감성리더십과정]

	감성리더십개요	감성원리 I, II	감성원리 III, IV	감성원리 V, VI	감성원리 VII, 정리
	첫째날	둘째날	셋째날	넷째날	다섯째날
09:00	과정 안내	감성터치리더십: 사례연구 I (대조효과사례)	감성터치리더십: 사례연구 III (잔정효과사례)	감성터치리더십: 사례연구 V (탕평효과사례)	감성터치리더십: 사례연구 VII (차별화효과사례)
10:00	일만 아는 한국인: 감성터치가 필요해!	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 I (대조효과응용)	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 III (잔정효과응용)	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 V(탕평효과응용)	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 VII(차별화효과응용)
11:00					
12:00	Lunch			Lunch	
13:00	감동의 7대 원리	감성터치리더십: 사례연구 II (공감효과사례)	감성터치리더십: 사례연구 IV (자기희생효과사례)	감성터치리더십: 사례연구 VI (정성효과사례)	감성리더십 Wrap-up
14:00	감동스토리				
15:00	매커니즘				
16:00	How dry am I?	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 II (공감효과응용)	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 IV (자기희생효과응용)	가슴을 울리는 나의 리더십스토리 VI (정성효과응용)	
17:00	진단결과피드백				
18:00	Dinner				

Jon Maxwell: "Leaders must touch hearts before they can ask for a hand."